



INNOVACIÓN EN GESTIÓN EMPRESARIAL

---

# ACCIONES FORMATIVAS

# 2017

---

**AFFINITY FORMACIÓN**

CALLE TER, 27, 2º DESPACHO 16

07009 PALMA DE MALLORCA - ILLES BALEARS

971 72 52 46 - [formacion@affinitysolutions.es](mailto:formacion@affinitysolutions.es) - [www.affinitysolutions.es](http://www.affinitysolutions.es)



# FORMACIÓN

*Te ayudamos a potenciar el talento de tu negocio*

La **formación bonificada** ofrece a todas las empresas, independientemente de su tamaño, grandes posibilidades a la hora de que sus empleados adquieran nuevas habilidades, pudiendo así ofrecer a sus clientes los productos o servicios más **competitivos** en el mercado.

En **AFFINITY FORMACIÓN** te ayudamos a aprovechar esta oportunidad, ofreciéndote  **cursos a medida** con un temario personalizado para tu negocio a los que pueden asistir tantos empleados como necesites, y comprobando la **bonificación** de que dispones para que estar al día no te suponga un coste adicional.

Nuestros formadores pueden impartir los cursos en las instalaciones de **tu negocio**. Pero si esta opción no es posible, o si el curso es compartido con otras empresas por tratarse de una formación que necesita de más créditos, contamos en nuestras instalaciones con un **aula** preparada para **25 alumnos** y equipada con ordenadores.

Una vez terminado el curso, nos encargamos de realizar los **trámites** para que obtengas la bonificación **sin coste adicional**, de manera que no tengas que ocuparte más que de disfrutar de los beneficios que la formación aporta a tu negocio.

## **¿Cómo funciona el sistema de bonificaciones?**

Las empresas deben abonar la totalidad del coste de la formación al día siguiente de la finalización de ésta, recuperando la totalidad de la inversión al mes siguiente, ya que a la hora de realizar el pago de las cuotas a la Seguridad Social se descontará el coste de la formación realizada.

Cada empresa dispone de una cantidad máxima para gastar en formación bonificada denominada "**Crédito**", que es diferente para cada una y viene determinada por los ingresos en la seguridad social en concepto de "formación"

## **¿Cómo puedo saber cuál es la cantidad que me van a bonificar?**

AFFINITY FORMACIÓN te informará sin ningún compromiso cual es la bonificación máxima que puede conseguir tu empresa. Ponte en contacto con nosotros para poder indicarte el importe que tu negocio puede bonificarse a lo largo del año y el procedimiento para obtener los descuentos.



---

## LISTADO DE ACCIONES FORMATIVAS

---

### CURSOS DE INFORMÁTICA Y GESTIÓN

- ① INFORMÁTICA BÁSICA PÁG 3
- ① SISTEMAS INFORMÁTICOS PÁG 3
- ① INTERNET PÁG 3
- ① OFIMÁTICA PÁG 3
- ① REDES SOCIALES PÁG 3
- ① SOFTWARE DE GESTIÓN PÁG 4

### CURSOS DE FINANZAS

- ① CONTABILIDAD PÁG 4

### CURSOS DE RGPD

- ① PROTECCIÓN DE DATOS PÁG 4

### CURSOS DE MKT & VENTAS

- ① HABILID. EMPRESARIALES PÁG 5
- ① HABILID. PERSONALES PÁG 5
- ① MARKETING PÁG 5
- ① VENTAS PÁG 5
- ① GESTIÓN DE EMPRESAS PÁG 5



## INFORMÁTICA

### INFORMÁTICA BÁSICA

- ⇒ INICIACIÓN A LA INFORMÁTICA\_\_\_\_\_WINDOWS, INTERNET, CORREO

### SISTEMAS INFORMÁTICOS

- ⇒ BASE DE DATOS (MS ACCESS, MS SQL, My SQL)
- ⇒ SEGURIDAD INFORMÁTICA

### INTERNET

- ⇒ NAVEGACIÓN Y SEGURIDAD EN INTERNET
- ⇒ INTERNET Y COMERCIO ELECTRÓNICO
- ⇒ DISEÑO BÁSICO WORD PRESS Y DIVI

### OFIMÁTICA

### NIVELES

- |                                  |                         |
|----------------------------------|-------------------------|
| ⇒ OFFICE 2010 / 2007 / 2003      | BÁSICO- MEDIO -AVANZADO |
| ⇒ EXCEL 2010 / 2007 / 2003       | BÁSICO- MEDIO -AVANZADO |
| ⇒ WORD 2010 / 2007 / 2003        | BÁSICO- MEDIO -AVANZADO |
| ⇒ ACCESS 2010 / 2007 / 2003      | BÁSICO- MEDIO -AVANZADO |
| ⇒ POWER POINT 2010 / 2007 / 2003 | BÁSICO- MEDIO -AVANZADO |
| ⇒ OUTLOOK 2010                   |                         |

### REDES SOCIALES

- ⇒ TECNICAS SEO / SEM
- ⇒ MANEJO DE REDES SOCIALES, ADWORDS, Y COMUNITY MANAGEMENT



---

## SOFTWARE DE GESTIÓN

---

### GESTIÓN INFORMATIZADA

- SAGE CONTAPLUS / SAGE FACTURAPLUS / SAGE TPVPLUS
- SAGE EUROWIN / SAGE 50
- SAGE MURANO / SAGE 200c
- FACTUSOL / CONTASOL / TPV SOL
- AHORA FREEWARE ERP / AHORA CRM
- FACTURA ELECTRÓNICA

---

## FINANZAS

---

### CONTABILIDAD

- INTRODUCCIÓN A LA CONTABILIDAD (NPGC)
- PLAN GENERAL CONTABLE
- LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA COMUNICACIÓN

---

## PROTECCIÓN DE DATOS

---

- INTRODUCCIÓN AL R.G.P.D. - reglamento General de protección de datos
- FORMACIÓN R.G.P.D.



---

## MARKETING Y VENTAS

---

### HABILIDADES EMPRESARIALES

- ⇒ HABILIDADES DIRECTIVAS
- ⇒ COMO CREAR UN PLAN DE NEGOCIO
- ⇒ COMO CREAR Y ANALIZAR UN DAFO
- ⇒ GESTIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO, FUNDAMENTOS DE LIDERAZGO
- ⇒ COACHING EJECUTIVO

### HABILIDADES PERSONALES

- ⇒ COMUNICACIÓN NO VERBAL
- ⇒ PSICOLOGÍA DEL CLIENTE
- ⇒ PLANIFICACION DE METAS Y PLANES DE ACCION

### MARKETING

- ⇒ PLAN DE MARKETING
- ⇒ MARKETING EN INTERNET
- ⇒ GESTIÓN DEL MERCHANDISING Y PUNTO DE VENTA
- ⇒ CRM PARA PYMES, CONCEPTOS Y DISEÑO FUNCIONAL

### VENTAS

- ⇒ CALIDAD TOTAL EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE
- ⇒ ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES
- ⇒ ESTRATEGIAS DE VENTA EN COMERCIO
- ⇒ ATENCIÓN TELEFONICA Y TELEOPERADORAS